

# Betingelser

## 1. Innledning

Disse betingelsene ("Betingelser") regulerer forholdet mellom Vertikal Helseassistanse AS (Vertikal Helse) og kunde av Vertikal Helse ("Kunden").

## 2. Avtaleinngåelse

Denne avtale gjelder kjøp via internett.

### 2.1 Angrerett etter angrerettloven

Som kunde har du alltid 14 dagers angrerett etter angrerettloven. Angrefristen begynner å løpe fra dagen du mottar vår ordrebekreftelse, samt angrerettsskjema. Øvrig dokumenter og velkomstbrosjyre er tilgjengelig på min side/Min Vertikal.

## 3. Varighet

### 3.1 Helseforsikring

Forsikringen løper fra tegningstidspunktet, som fremkommer i dine forsikringsdokumenter.

## 4. Betaling

Avtalen betales forskuddsvis for 12 måneder av gangen, årlig betaling. Hvis man velger månedlig betaling belastes normalt et tilleggsgebyr på 6%. Vertikal Helse har rett til å kreve gebyr for purring på faktura. Endringer i pris og vilkår vil bli kunngjort i våre ordinære prislister, samt på vår hjemmeside og vil bli varslet minimum 30 dager i forkant.

Betaling med kredittkort. Vertikal Helse er ansvarlig for kredittkorttransaksjoner gjort gjennom denne nettsiden.

## 5. Oppsigelse

### 5.1 Kundens oppsigelse

Avtalen/medlemskapet skal sies opp skriftlig per post eller på [www.vertikalhelse.no](http://www.vertikalhelse.no). Du skal motta en bekreftelse. Oppsigelsestid er minimum 30 dager.

### 5.2 Vertikal Helses oppsigelse

Vertikal Helse kan si opp Forsikringsavtalen/Medlemskapet dersom kunden ikke betaler innenfor utløpet av angitt betalingstid etter gjeldene purreutiner og forsikringsvilkår.

## 6.0 Betingelser ved nettbestilling:

Ved bestilling på [www.vertikalhelse.no](http://www.vertikalhelse.no), aksepterer du å motta dine avtalepapirer elektronisk i stedet for på papir. Du gir samtidig Vertikal Helseassistanse AS tillatelse til å varsle deg om endringer i kundeforholdet via e-post. Vi bekrefter at kundedata oppbevares i henhold til norsk lov og ikke vil bli delt/solgt til en tredje part.

## 7.0 Særskilte betingelser

### 7.1 Helseforsikring

Vertikal Helse forlanger ikke helseerklæring for å tegne helseforsikring, men gjør oppmerksom på punkt 4 «Hva er dekket av forsikringen» i Forsikringsvilkårene. Øvre alder for å tegne helseforsikring er 75 år. Helseforsikringen leveres i samarbeid med If Skadeforsikring.

#### 7.1.1 Salg via Forsikringsmeglere

Selskapet forbeholder seg retten til å endre forsikringsvilkårene og premien ved fornyelse av forsikringsavtalen. Av forsikringspremien går gjennomsnittlig 29 % til dekning av selskapets kostnader til administrasjon, salg, medisinsk formidling og skadebehandling. Beløpet varierer avhengig av forsikringsavtalens størrelse og det arbeidet som utføres.

#### 7.1.2 Salg via Underagenter

Vertikal Helse selger forsikring direkte eller via underagenter til sine kunder. Der salget går via underagent, mottar underagenten godtgjørelse for salget. Godtgjørelsen varierer mellom 13% og 18 % av forsikringspremien, avhengig av forsikringsprodukt, omsetningstall og hvilken salgsinnsats underagenten utfører.

### 7.2 Helseformidling

For å bruke tjenesten Helseformidling behøver du ikke ha et kundeforhold/medlemskap i Vertikal Helse. Du betaler for rådgiving og behandlinger/operasjoner for hvert enkelt tilfelle.

### 7.3 Tannforsikring

Forsikringens startdato framgår av forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder for ett år av gangen og fornyes deretter automatisk for ett år av gangen dersom forsikringen ikke er oppsagt skriftlig 30 dager før forfallsdato.